

注意事項：

1. 最低訂額\$200 (以折實後計算)。
2. 此表格只供會員使用，請清楚填寫聯絡電話號碼。
3. 所有傳真訂單需本公司客戶服務員經電話回覆方可作實。如兩天內未有同事回覆訂單，請致電本公司客戶服務熱線 2565 1523/ 8208 2988 查詢。
4. 若於 7 個工作天內仍未能與閣下確認訂購資料，此單將自行作廢。
5. 本店送貨員會於送貨前以電話通知客人，如電話無人接聽，將不會送貨。
6. 無電梯直達之地址 (例如唐樓)，將另行收取附加費。如在樓下交收則無需收取附加費。
7. 付款須知：
 - (i) 貨到付款，只收現金。
 - (ii) 如送貨時客人未能即時付款，即使已送到府上，司機亦不會放貨。
 - (iii) 若預計無人收貨，可預先入數，本店送貨員會將貨送到管理處代收。如有遺失，本店恕不負責。
 - (iv) 所有現金券必須於購物時 / 送貨時交給服務員或司機，不可後補使用。
 - (v) 【PayPal 電子郵件付款服務 / Visa/Master】必須購物滿 \$350 以上，並需於確認訂單時通知客戶服務員作出特別安排。
**** 使用 Paypal / Visa Master，所有現金券將不能同時使用。 ****
 - (vi) 【銀行過數】請預先將款項存入本店銀行戶口：滙豐銀行 411 813 447 838。入數後，請將存款單據傳真至 3007 0706 或 Email 到 account@petdoghk.com 或致電與職員確認，所有存款單據必須保留，以作查證。
8. 試食包及小禮品數量有限，送完即止，我們並不保證這項服務能夠完全滿足各位會員的要求。
9. 退貨 / 換貨須知：
 - (i) 如發現貨品質量有問題，請保留發票，於發票日期起計 7 天內致電本公司。如發現非人為引致貨品出現變壞 / 損壞，本公司將安排換貨服務。
 - (ii) 不接受任何個人 / 寵物的喜好、口味、品味等退貨理由。
 - (iii) 凡要求退回之貨品，必須原封未開或保留最少 90%。
 - (iv) 所退換之商品必須保留完整的包裝、配件、說明書及發票。
10. 如有任何爭議，本公司保留最終決定權。